

Teslimat, iptal ve iade

Yayın tarihi: 25.10.2026

1. Dijital teslimat

Hizmet sağlayıcı: Carene Finansal Teknoloji ve Danışmanlık Ticaret Limited Şirketi (Carene).

Açık adres: Yeşilköy Mahallesi, Havaalanı Caddesi, Dış Hatlar No: 2/5, İç Kapı No: 20, 34149 Bakırköy / İstanbul (Terminal İstanbul).

MERSİS: 0203091871000001.

Ticaret sicili: İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü, 1132389.

Telefon: +90 530 041 11 30.

E-posta: info@mevzutek.com.

mevzutek Üstat internet üzerinden erişilen bir yazılım hizmetidir; fiziksel ürün, kargo veya basılı belge teslimi yapılmaz. Ödeme doğrulandığında paket, siparişte belirtilen başlangıç tarihinde ilgili hesaba tanımlanır ve erişim bilgisi elektronik olarak iletilir. Kullanım hakkı, siparişte açıklanan kota ve geçerlilik dönemiyle sınırlıdır. Bu koşullar, ücretli satın alma sunulduğunda yapılan siparişlere uygulanır; bekleme listesine katılmak bir satın alma değildir.

Ödeme yapıldığı halde erişim açılmadıysa info@mevzutek.com adresine bildirebilirsiniz. Hizmetin ifasının imkânsızlaştığının öğrenilmesinden itibaren en geç üç gün içinde alıcıya yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısıyla bilgi verilir; tahsil edilmiş bedel, bildirimden itibaren en geç 14 gün içinde iade edilir. Gecikme ve ayıplı ifaya ilişkin kanuni haklar ayrıca korunur.

2. 14 günlük iptal ve tam iade

Carene, ilgili paket bedelinin tahsil edildiği tarihten itibaren **14 takvim günü içinde** iletilen iptal taleplerinde, gerekçe aramaksızın ilgili ödemenin tamamını iade eder. Bu hak tüketici sıfatı bulunmayan alıcılara da sunulur. Hizmete erişilmiş olması veya kotanın kullanılmış olması tek başına bu süre içindeki iadenin reddi ya da kullanılan kota bedelinin düşülmesi için gerekçe oluşturmaz. İade edilen pakete bağlı kullanım hakkı sona erer.

Bu ticari iade hakkı, tüketicinin kanuni cayma ve ayıplı hizmet haklarına ek olarak sunulur. Mesafeli hizmet sözleşmelerinde kanuni cayma süresi kural olarak sözleşmenin kurulduğu tarihten itibaren 14 gündür. Gerektiği şekilde bilgilendirme yapılmamasının sonuçları ve tüketici lehine diğer kanuni hükümler saklıdır. Dijital hizmetlere ilişkin kanuni istisnalar, burada ayrıca tanınan ticari iade hakkını kaldırmak için kullanılmaz.

3. Talep nasıl iletilir?

Cayma, iptal, fesih ve iade bildiriminizi info@mevzutek.com adresine e-posta ile veya yukarıdaki açık adrese yazılı olarak iletebilirsiniz. Kanunen geçerli diğer yazılı veya kalıcı veri saklayıcısı yollarıyla yapılan bildirimler de kabul edilir. Adınızı, hesabınızla ilişkili e-posta adresini ve varsa sipariş numarasını belirtin. Kayıtlı e-posta adresinizden yazmanız işlemi kolaylaştırır; ancak bu, kanuni hakkın kullanılması için tek zorunlu kanal değildir. Özel form, noter bildirimi veya telefon görüşmesi şartı aranmaz.

Talep ve sonucu yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısıyla teyit edilir. Gerekli ve ölçülü kimlik doğrulaması, süresi içinde iletilmiş bildirimin tarihini değiştirmez veya hakkın kullanımını zorlaştırmaz. Tam kart numarası, parola veya kart güvenlik kodu göndermeyin.

4. İade yöntemi ve süresi

Ticari iade politikası veya kanuni cayma kapsamında iade, bildirimin ulaşmasından itibaren en geç 14 gün içinde, satın almada kullanılan ödeme aracına uygun şekilde, tek seferde ve alıcıya masraf yüklenmeden yapılır. Alıcı kupon veya ürün bakiyesi kabul etmeye zorlanmaz. Kanunun daha kısa iade süresi öngördüğü hallerde o süre uygulanır; aylıklı hizmet nedeniyle sözleşmeden dönme veya bedel indirimi iadesi derhâl yapılır.

Kartla yapılan ödemenin iadesi ilgili karta yönlendirilir. Bankanın hesap hareketlerine yansıtma süresi farklı olabilir; bu durum Carene'nin iadeyi zamanında yapma yükümlülüğünü kaldırmaz. İade işlem teyidi alıcıya sağlanır.

5. Devam eden aboneliğin sonlandırılması

14 günlük süre geçtikten sonra da aboneliğinizi sonlandırmayı veya sonraki dönemde yenilenmemesini talep edebilirsiniz. Yenilememe talebinde mevcut paketin kullanım hakkı kendi koşullarıyla devam eder ve yeni dönem başlatılmaz. Derhal fesih talebi en geç yedi gün içinde yerine getirilir; sırf aboneliği sonlandırdığınız için fesih cezası uygulanmaz. Fesih tarihi yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısıyla bildirilir. Yedi günlük süreden sonraki dönem için, kullanım gerçekleşse bile bedel istenmez.

Feshe kadar sunulan hizmete ilişkin hesap özeti, feshin hüküm ifade ettiği tarihten itibaren on gün içinde iletilir. Önceden ödenmiş ancak henüz sunulmamış hizmete karşılık gelen bedel aynı tarihten itibaren en geç 15 gün içinde kesinti yapılmadan iade edilir. Bu usul tüketicilerin kanuni güvencelerini korur; diğer alıcılara da Carene'nin politikası olarak uygulanır.

Hesaplama, satın alma öncesinde açıklanan paket ve kota ölçüsü ile fiilî kullanım kayıtlarına dayanır. Açıklanmamış birim ücret, ceza veya geriye dönük fiyat uygulanmaz; hesaplama alıcıya bildirilir. Kota, süre ve erişimden oluşan bir pakette sunulmamış hizmetin karşılığı, alıcının kabul ettiği açık ve uygulanabilir hesap yöntemine göre

belirlenir. Tüketici lehine emredici hükümler ve ayıplı hizmetten doğan haklar her durumda geçerlidir.

6. Hatalı hizmet ve kanuni haklar

Hizmetin sözleşmeye aykırı sunulmasında tüketici, kanuni şartları dâhilinde hizmetin yeniden görülmesini, hizmet sonucunda ortaya çıkan eserin ücretsiz onarılmasını, ayıp oranında bedel indirimini veya sözleşmeden dönmeyi isteyebilir; uygulanabilir tazminat hakları da saklıdır. Sözleşmeden dönme veya bedel indirimi halinde iade **derhâl** yapılır. Bu haklar 14 günlük ticari iade süresinin geçmesiyle ortadan kalkmaz.

Taleplerinizi info@mevzutek.com adresine iletebilir veya kanunen yetkili mercilere başvurabilirsiniz. Tüketici uyuşmazlıklarında güncel görev sınırlarına göre tüketici hakem heyetleri ve tüketici mahkemeleri; diğer işlemlerde genel görev ve yetki kuralları uygulanır. Önce Carene'ye başvurma zorunluluğu yoktur. Siparişe uygulanacak koşullar, satın alma sırasında kabul edilen belge sürümleriyle birlikte belirlenir.