

Abonelik ve mesafeli satış sözleşmesi

Yayın tarihi: 25.10.2026

1. Taraflar ve sözleşmenin konusu

Hizmet sağlayıcı: Carene Finansal Teknoloji ve Danışmanlık Ticaret Limited Şirketi (Carene).

Açık adres: Yeşilköy Mahallesi, Havaalanı Caddesi, Dış Hatlar No: 2/5, İç Kapı No: 20, 34149 Bakırköy / İstanbul (Terminal İstanbul).

MERSİS: 0203091871000001.

Ticaret sicili: İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü, 1132389.

Telefon: +90 530 041 11 30.

E-posta: info@mevzutek.com.

Bu belge, mevzutek Üstat'ın kota esaslı paket ve aboneliklerine ilişkin genel sözleşme koşullarını düzenler. Alıcı, ücretli paketi satın alan gerçek veya tüzel kişidir. Alıcının kimliği, iletişim ve fatura bilgileri; seçilen paket, kota, kullanım dönemi, başlangıç tarihi, vergiler dâhil toplam bedel, ödeme ve varsa yenileme koşulları siparişe özgü kayıtlarda gösterilir. Bu genel metin tek başına ücretli sipariş, abonelik veya tekrarlayan ödeme talimatı oluşturmaz.

Sözleşme; siparişe özgü koşullar, ön bilgilendirme ve satın alma sırasında kabul edilen bu belgenin, Kullanım Koşullarının ve Teslimat, İptal ve İade Koşullarının sürümleriyle birlikte uygulanır. Belge adları, sürüm numaraları ve tarihleri sipariş kaydında belirlenir; kabul edilen metinler sipariş bilgileriyle birlikte e-posta veya başka bir kalıcı veri saklayıcısıyla alıcıya verilir. Sonraki belge sürümleri mevcut sipariştan doğan hakları kendiliğinden değiştirmez. Emredici hükümler ve alıcıya açıkça tanınmış daha elverişli haklar saklıdır.

2. Ön bilgilendirme ve satın alma

Ücretli satın alma sunulduğunda alıcı, ödeme yükümlülüğü altına girmeden önce hizmetin temel özelliklerini; kota miktarını, ölçü birimini ve kotadan düşülen işlemleri; geçerlilik ve kullanım dönemini; vergiler dâhil toplam bedeli ve varsa ek ücretleri; erişim başlangıcını, sona erme ve yenileme koşullarını; cayma, iptal ve iade haklarını inceleyebilir. Satın alma, alıcının bu bilgileri ve sözleşmeyi inceleyerek ödeme yükümlülüğünü açıkça onaylaması üzerine gerçekleşir. Ek hizmet veya kota aşımı için ayrıca açık onay alınır.

Bekleme listesine kayıt, tanıtım sayfasının görüntülenmesi veya ücretsiz deneme tek başına ücretli sipariş sayılmaz. Paket miktarları ve bedelleri bu genel metinle belirlenmez. Alıcı, kendisi veya temsil etmeye yetkili olduğu kişi adına doğru sipariş ve

fatura bilgilerini sağlar. Sözleşmenin kabulü; reklam iletileri, isteğe bağlı veri işleme veya açık rıza gereken başka işlemler için genel bir rıza oluşturmaz.

3. Hizmetin niteliği ve kullanım sınırları

Üstat, mevzuat araştırmasını ve kaynaklarla çalışmayı destekleyen bir yazılım hizmetidir. Hukuki danışmanlık veya somut olaya ilişkin hukuki yönlendirme, hukuki mütalaa, denetim görüşü, yeterli ve uygun denetim kanıtı ya da mevzuata uygunluk güvencesi sunmaz. Yapay zekâ çıktıları resmî kaynaklar, somut olayın bilgileri ve gerekli mesleki incelemeyle doğrulanmalıdır. Kaynak atfı bulunması doğruluk, güncellik veya somut olaya uygulanabilirlik garantisi değildir.

Kullanım hakkı siparişte belirlenen kota ve dönemle sınırlıdır. Kotanın nasıl ölçüldüğü, hangi işlemlerde azaldığı, dönem sonunda kalan kotanın durumu ve varsa ek kota koşulları satın alma öncesinde açıklanır. Kota tüketimi tek başına yeni satın alma veya tahsilat oluşturmaz. Kota veya kullanım kaydına ilişkin itirazlar info@mevzutek.com üzerinden iletilebilir; hatalı kayıt tespit edilirse düzeltilir. Satın alınan dönemin koşulları kullanıcı aleyhine geriye dönük değiştirilemez.

4. Ödeme ve elektronik teslim

Hizmet elektronik ortamda sunulur; fiziksel ürün veya basılı belge gönderilmez. Ödeme doğrulamasının ardından paket, siparişte belirtilen başlangıç tarihinde ilgili kullanıcı hesabında kullanıma açılır ve erişim bilgileri elektronik olarak iletilir. Hizmetin kararlaştırılan zamanda başlatılamaması, hiç sunulmaması veya sözleşmeye aykırı sunulmasına ilişkin kanuni haklar saklıdır.

Ödeme, satın alma sırasında belirtilen yetkili ödeme hizmeti sağlayıcısının güvenli akışıyla gerçekleştirilir. Tam kart numarası, kart güvenlik kodu veya parola e-posta ile istenmez. Ödemenin alındığı halde erişimin açılabilmesi ya da hatalı tahsilat info@mevzutek.com adresine bildirilebilir. Hizmetin ifasının imkânsızlaştığı öğrenilirse alıcıya üç gün içinde yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısıyla bilgi verilir ve tahsil edilmiş bedel bildirimden itibaren en geç 14 gün içinde iade edilir.

5. Süre ve yenileme

Paketin ve varsa aboneliğin süresi, başlangıcı ve sona erme koşulları siparişte belirtilir. Bu genel metin tek başına otomatik yenileme veya tekrarlayan tahsilat izni oluşturmaz. Süreklilik gösteren bir abonelik sunulursa ödeme dönemi ve iptal yöntemi ayrıca açıklanır ve gerekli onaylar alınır.

Tüketicilerle kurulan belirli süreli abonelikler, başlangıçta sözleşmeye konulan bir hükümle kendiliğinden uzatılmaz; uzatma için sözleşme kurulduktan sonra, sona erme tarihine kadar tüketicinin talebi veya onayı alınır. Yenilenmeme talebi ile derhal fesih talebi birbirinden ayrılır; kullanıcıya istemediği yeni bir dönem yüklenmez.

6. Cayma, iptal ve iade

Carene, ilgili paket bedelinin tahsil edildiği tarihten itibaren **14 takvim günü içinde** iletilen iptal taleplerinde, gerekçe aramaksızın ilgili ödemenin tamamını iade eder. Bu hak tüketici sıfatı bulunmayan alıcılara da sunulur. Hizmete erişilmiş olması veya kotanın kullanılmış olması tek başına bu süre içindeki iadenin reddi ya da kullanılan kota bedelinin düşülmesi için gerekçe oluşturmaz. İade edilen pakete bağlı kullanım hakkı sona erer.

Bu ticari iade hakkı, tüketicinin kanuni cayma ve ayıplı hizmet haklarına ek olarak sunulur. Mesafeli hizmet sözleşmelerinde kanuni cayma süresi kural olarak sözleşmenin kurulduğu tarihten itibaren 14 gündür. Gerektiği şekilde bilgilendirme yapılmamasının sonuçları ve tüketici lehine diğer kanuni hükümler saklıdır. Dijital hizmetlere ilişkin kanuni istisnalar, burada ayrıca tanınan ticari iade hakkını kaldırmak için kullanılmaz.

Cayma, iptal, fesih ve iade bildiriminizi info@mevzutek.com adresine e-posta ile veya yukarıdaki açık adrese yazılı olarak iletebilirsiniz. Kanunen geçerli diğer yazılı veya kalıcı veri saklayıcısı yollarıyla yapılan bildirimler de kabul edilir. Adınızı, hesabınızla ilişkili e-posta adresini ve varsa sipariş numarasını belirtin. Kayıtlı e-posta adresinizden yazmanız işlemi kolaylaştırır; ancak bu, kanuni hakkın kullanılması için tek zorunlu kanal değildir. Özel form, noter bildirimi veya telefon görüşmesi şartı aranmaz.

Ticari iade politikası veya kanuni cayma kapsamında iade, bildirimin ulaşmasından itibaren en geç 14 gün içinde, satın almada kullanılan ödeme aracına uygun şekilde, tek seferde ve alıcıya masraf yüklenmeden yapılır. Alıcı kupon veya ürün bakiyesi kabul etmeye zorlanmaz. Kanunun daha kısa iade süresi öngördüğü hallerde o süre uygulanır; ayıplı hizmet nedeniyle sözleşmeden dönme veya bedel indirimi iadesi derhâl yapılır.

Devam eden abonelik için yenilememe veya derhal fesih talep edilebilir. Yenilememe halinde mevcut dönem kendi koşullarıyla sürer ve yeni dönem başlatılmaz. Fesih talebi en geç yedi gün içinde yerine getirilir; fesih tarihi yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısıyla bildirilir. Sunulmamış hizmete ilişkin peşin bedelin kalan kısmı, feshin hüküm ifade etmesinden itibaren 15 gün içinde iade edilir; feshe kadar sunulan hizmetin hesap özeti on gün içinde iletilir. Kota hesabı ve diğer ayrıntılar, satın alma sırasında kabul edilen Teslimat, İptal ve İade Koşullarında düzenlenir.

7. Sorumluluk, veri ve başvuru yolları

Hizmetin sözleşmeye aykırı sunulmasında tüketici, kanuni şartları dâhilinde hizmetin yeniden görölmesini, hizmet sonucunda ortaya çıkan eserin ücretsiz onarılmasını, ayıp oranında bedel indirimini veya sözleşmeden dönmeyi isteyebilir; uygulanabilir tazminat hakları saklıdır. Dönme veya bedel indirimi halinde iade derhâl yapılır. Bu haklar 14 günlük ticari iade süresinin geçmesiyle ortadan kalkmaz.

Üstat'ın mesleki görüş vermediğine ilişkin sınırlar, hizmetin niteliğini açıklar; Carene'nin hizmeti kararlaştırılan özelliklerle sunma, somut hataları ele alma, veri güvenliğini sağlama ve emredici mevzuattan doğan yükümlölüklerini kaldırmaz. Kast, ağır kusur veya kanunen sınırlandırılmayan sorumluluklar için muafiyet doğurmaz. Gizlilik Politikası veri işleme hakkında bilgi verir; sözleşmenin kabulü, açık rıza gereken bir işlem için rıza yerine geçmez.

Türk hukuku uygulanır. Tüketici niteliği, hesabın “bireysel” olarak adlandırılmasına değil işlemin ticari veya mesleki amaçla yapılıp yapılmadığına göre belirlenir. Tüketiciler, güncel görev sınırlarına göre yetkili tüketici hakem heyetlerine ve tüketici mahkemelerine başvurabilir. Diğer alıcılar için genel görev ve yetki kuralları geçerlidir. Önce Carene'ye başvurma, kanuni yollara erişimin ön koşulu değildir. Türkçe ve İngilizce metin aynı koşulları açıklar; yorum farkında emredici hukuk ve tüketici lehine yorum ilkesi saklı kalmak üzere Türkçe metin esas alınır.