

Kullanım koşulları

Yayın tarihi: 25.10.2026

1. Hizmet ve kapsam

Hizmet sağlayıcı: Carene Finansal Teknoloji ve Danışmanlık Ticaret Limited Şirketi (Carene).

Açık adres: Yeşilköy Mahallesi, Havaalanı Caddesi, Dış Hatlar No: 2/5, İç Kapı No: 20, 34149 Bakırköy / İstanbul (Terminal İstanbul).

MERSİS: 0203091871000001.

Ticaret sicili: İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü, 1132389.

Telefon: +90 530 041 11 30.

E-posta: info@mevzutek.com.

mevzutek Üstat; mevzuat araştırmasını, kaynakların incelenmesini ve kişisel çalışmaların düzenlenmesini destekleyen bir yazılım hizmetidir. Bu koşullar Üstat için geçerlidir; mevzutek GRC ve ayrıca kararlaştırılan danışmanlık hizmetleri kendi sözleşmelerine tabidir. Bekleme listesine katılmak ücretli abonelik veya ödeme yükümlülüğü oluşturmaz.

2. Hukuki ve mesleki sınırlar

Üstat hukuki danışmanlık, hukuki mütalaa veya somut bir olayda nasıl hareket edilmesi gerektiğine ilişkin hukuki yönlendirme sunmaz. Yanıtlar, özetler, karşılaştırmalar, atıflar ve diğer çıktılar araştırmaya yardımcı bilgi niteliğindedir. Avukat-müvekkil ilişkisi kurmaz; avukatın ya da ilgili alandaki yetkin uzmanın somut olaya ilişkin değerlendirmesinin yerini tutmaz.

Üstat çıktıları denetim görüşü, denetim raporu, güvence hizmeti veya yeterli ve uygun denetim kanıtı değildir. Kurumda bir kontrolün gerçekten bulunduğunu ya da etkin çalıştığını, bir işlemin gerçekleştiğini veya bir yükümlülüğün yerine getirildiğini doğrulamaz. Fiilî incelemenin, belge ve işlem testlerinin, mesleki şüpheciliğin ve bağımsız denetçi değerlendirmesinin yerine kullanılamaz.

Hizmet; mevzuata uygunluk, sertifikasyon, idari veya yargısal kabul, denetim sonucu ya da belirli bir ticari sonuç taahhüdü içermez. Düzenleyici kurumların, mahkemelerin ve yetkili mercilerin görüş ve kararları yerine geçmez. Mali müşavirlik, vergi danışmanlığı veya yatırım danışmanlığı hizmeti de sunulmaz.

3. Kaynak ve çıktıların doğrulanması

Yapay zekâ yanlış, eksik, güncelliğini yitirmiş veya bağlamı hatalı yorumlayan çıktılar üretebilir. Bir yanıtta kaynak ya da madde numarası bulunması, yanıtın doğruluğunu veya somut olaya uygulanabilirliğini tek başına kanıtlamaz. Kütüphanede veya yanıtta bir hükmün bulunmaması, o konuda yükümlülük olmadığı anlamına gelmez.

Kullanıcı, işlem veya karar öncesinde resmî metni; ilgili tarih ve sürümü; kapsamı, istisnaları, değişiklikleri ve diğer uygulanabilir hükümleri kontrol etmelidir. Hak kaybına, süre kaçırılmasına veya yaptırıma yol açabilecek işlemler yalnız Üstat yanıtına dayanılarak yürütülmemelidir. Fark ettiğiniz bir kaynak veya yanıt hatasını info@mevzutek.com üzerinden bildirebilirsiniz.

4. Hesap ve kullanıcı içeriği

Hesabın güvenliğinden ve hesap üzerinden paylaşılan içeriği işleme yetkisinin bulunmasından kullanıcı sorumludur. Başkasının hesabını kullanmayın; erişim bilgilerinizi paylaşmayın. Yetkisiz erişim şüphesini gecikmeden bildirin. Bir kurum adına hareket ediyorsanız gerekli yetkiye sahip olmanız gerekir.

Sorulara, notlara ve diğer alanlara paylaşmaya yetkili olmadığınız kişisel veri, özel nitelikli kişisel veri, müşteri sırrı, meslek sırrı veya ticari sır eklemeyin. İçerikleriniz üzerindeki haklar sizde kalır; hizmetin çalışması için gereken saklama, işleme ve teknik iletim yetkisiyle sınırlı olarak kullanılır. Veri işleme hakkında Gizlilik Politikası geçerlidir.

5. Paket ve kullanım kotası

Ücretli kullanım, satın alınan paketin içerdiği kota ve erişim süresiyle sınırlıdır. Kota miktarı, ölçüm birimi, hangi işlemlerin kotadan düşeceği, geçerlilik süresi ve varsa devir ya da yenileme koşulları satın alma öncesinde pakette açıklanır. Bu metin sınırsız kullanım, belirli sayıda soru veya belirli bir kota miktarı taahhüt etmez.

Kota tükendiğinde kotaya bağlı yeni işlemler durdurulabilir; açık onayınız olmadan ek kota satın alınmaz veya aşım bedeli tahsil edilmez. Satın alınmış bir paketin kotası, süresi ve tüketim ölçüsü o paket için sonradan aleyhinize değiştirilmez. Satış ve iadeye ilişkin ayrıntılar Abonelik ve Mesafeli Satış Sözleşmesi ile Teslimat, İptal ve İade Koşullarındadır.

Kota ve kullanım kayıtlarına ilişkin itirazlar info@mevzutek.com adresine iletilebilir. Hatalı bir tüketim kaydı tespit edilirse düzeltilir. Kullanıcının satın aldığı paketin ölçüm ve kullanım koşullarını öğrenme ve somut bir kayda itiraz etme hakkı saklıdır.

6. Uygun kullanım ve fikrî haklar

Güvenlik önlemlerini veya kota sınırlarını aşmak, izinsiz toplu veri çekmek, hizmeti bozmak ve hukuka aykırı içerik işlemek yasaktır. Yazılım, marka, tasarım ve özgün içerik üzerindeki haklar Carene'ye veya ilgili hak sahiplerine aittir. Resmî mevzuat metinleri üzerinde münhasır hak iddia edilmez. Kullanıcı, üçüncü kişilerin haklarına ve kaynak gösterme gerekliliklerine uymalıdır.

Somut bir güvenlik tehdidi veya önemli ihlal halinde erişim, riski gidermek için gerekli ölçüde geçici olarak sınırlandırılabilir. Hukuken ve güvenlik açısından mümkün olduğunda kullanıcıya gerekçe bildirilir ve ihlali giderme olanağı verilir. Askıya alma, kanuni iade veya diğer başvuru haklarını ortadan kaldırmaz.

7. Hizmet sorumluluğu

Carene, hizmeti sözleşmeye uygun sunmak ve kendisine bildirilen somut hataları değerlendirmekle yükümlüdür. İnternet, bakım ve dış hizmetlere bağlı kesintiler yaşanabilir; ayrıca kararlaştırılmış bir hizmet seviyesi bulunmadıkça kesintisiz veya hatasız çalışma garantisi verilmez. Bu açıklama, hizmetin hiç veya gereği gibi ifa edilmemesinden doğan kanuni hakları kaldırmaz.

Üstat, kullanıcı adına mesleki karar vermez ve kurumun uyum veya denetim sorumluluğunu üstlenmez. Carene'nin sorumluluğu, olayın niteliği ve uygulanabilir hukuk çerçevesinde belirlenir. Bu metindeki hiçbir hüküm; kast veya ağır kusurdan doğan sorumluluğu, tüketicinin ayıplı hizmete ilişkin haklarını ya da kanunen sınırlandırılmayan diğer sorumlulukları ortadan kaldırmaz veya sınırlandırmaz.

Hukuki danışmanlık, denetim ve uygunluk güvencesine ilişkin sınırlar hizmetin niteliğini açıklar. Carene'nin hizmeti kararlaştırılan özelliklerle sunma, somut hataları ele alma, kişisel verilerin güvenliğini sağlama ve emredici mevzuattan doğan yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

8. Değişiklikler ve başvuru yolları

Esaslı değişiklikler yürürlüğe girmeden önce ilgili kullanıcılara bildirilir. Sitede yeni bir metin yayımlanması, satın alınmış bir paketin koşullarını kendiliğinden ve geriye dönük değiştirmez. Kanunen onay gereken değişikliklerde ayrıca onay alınır. Türk hukuku uygulanır; tüketicilerin emredici hakları ve yetkili tüketici hakem heyeti veya tüketici mahkemesine başvuru imkânı saklıdır. Diğer uyuşmazlıklarda kanunen görevli ve yetkili merciler esas alınır.

Ücretli siparişe uygulanacak bu koşulların sürümü ve tarihi, satın alma sırasında sipariş kaydıyla ilişkilendirilir. Yeni bir metnin yayımlanması daha önce kabul edilmiş koşulları kendiliğinden değiştirmez. Türkçe ve İngilizce metinler aynı koşulları açıklar; yorum farkında emredici hükümler ve tüketici lehine yorum ilkesi saklı kalmak üzere Türkçe metin esas alınır.